CREHA OUEST
Solutions numériques partagées pour le logement social

Programme de formation
FC01 - Gestion de la demande de logement social

Objectifs :
Acquérir les connaissances nécessaires pour la gestion des demandes de logement social sur l'application informatique Imhoweb (utilisée dans le cadre du Fichier de la Demande Locative Sociale)

A l'issue de la formation, les stagiaires sont capables de :
- Créer une demande
- Gérer le suivi et la mise à jour des demandes existantes
- Rechercher des candidats potentiels pour des logements qui se libèrent

Public concerné et prérequis :
Bailleurs sociaux, collectivités, Action Logement Services, état.
NB : Pour les collectivités, formation réservée aux lieux d'enregistrement.

Qualification des intervenants :
Formateur diplômé d'enseignement supérieur, ayant une expérience significative dans le monde de la formation professionnelle.

Moyens pédagogiques et techniques :
Salle de formation avec poste de travail individuel.Support de formation projeté et support papier permettant la prise de note.

Durée, effectifs :
7 heures.
6 stagiaires.

Programme :
Présentation des Fichiers départementaux de la Demande Locative Sociale Bretagne et Pays de la Loire et du C.R.E.H.A. Ouest
- Historique, objectifs, cadre réglementaire

Appréhender l'environnement de l'application informatique
- Principes de base (authentification)
- Espace de travail

Présentation des processus
- Cycle de vie de la demande
- L'accès au menu « Demande» et son fonctionnement

Création des demandes de logement social

- Les différentes natures de la demande
- Vérification des doublons
- Principes de saisie onglet par onglet
- Sauvegarde d'une demande en cours de saisie
- Présentation de la notion de contingent
- Gestion des pièces justificatives et documents complémentaires (vérification)
- Champs complémentaires
- Editions (attestations et fiche Détail)
- Suivi des échanges

Gestion et actualisation des demandes de logement social
- Présentation des différents états de la demande
- Maîtriser la recherche de demandes existantes
- Modifier une demande (changement de nature, demande de colocation)
- Savoir annuler et restaurer une demande
- Saisir et modifier une intervention
- Savoir analyser l'historique de la demande

Gestion des demandes saisies en ligne
- Principe de fonctionnement de la saisie en ligne sur le ou les départements concernés
- Vérification des demandes saisies en ligne
- Principe d'authentification

Rapprocher l'offre et la demande (Recherche de candidats pour un logement)
- Savoir effectuer une recherche de demandeurs à partir de critères de recherche
- Savoir exploiter les résultats
- Utilisation de la navigation rapide

Modalités d'évaluation des acquis :
Formation Action : validation par séquences pédagogiques sur cas concrets et exercices d'application.

Sanction visée :
Attestation de formation.

Matériel nécessaire pour suivre la formation :
Nécessaire à la prise de notes, accès base recette Imhoweb, poste informatique

Délais moyens pour accéder à la formation :

Accessibilité aux personnes à mobilité réduite :
L'organisme est accessible aux personnes à mobilité réduite. Les personnes atteintes de handicap souhaitant suivre cette formation sont invitées à nous contacter directement afin d'étudier ensemble les possibilités de suivre la formation.

Tarif :
280,00 € HT