Programme de formation
FC05 - Consultation de la demande de logement social

Objectifs :
Acquérir les connaissances nécessaires pour la consultation des demandes de logement social sur l'application informatique Imhoweb (utilisée dans le cadre du Fichier de la Demande Locative Sociale).
A l'issue de la formation, les stagiaires sont capables de :
- Maitriser le processus de vie d'une demande
- Connaitre et comprendre les données présentes dans la demande
- Rechercher des candidats potentiels pour des logements qui se libèrent (avec ou sans bien)

Public concerné et prérequis :
Collectivités avec accès Consultation uniquement

Qualification des intervenants :
Formateur diplômé d'enseignement supérieur, ayant une expérience significative dans le monde de la formation professionnelle.

Moyens pédagogiques et techniques :
Salle de formation avec poste de travail individuel.Support de formation projeté et support papier permettant la prise de note.

Durée, effectifs :
3.5 heures.
8 stagiaires.

Programme :
Présentation des Fichiers départementaux de la Demande Locative Sociale Bretagne et Pays de la Loire et du CREHA Ouest
- Historique, objectifs, cadre réglementaire

Appréhender l'environnement de l'application informatique
- Principes de base (authentification)
- Espace de travail

Présentation des processus
- Cycle de vie de la demande
- L'accès au menu « Demande» et son fonctionnement

Consultation des demandes de logement social
- Cycle de vie de la demande
- Présentation des différents états de la demande
- Maîtriser la recherche de demandes existantes
- Connaitre le contenu des onglets du formulaire de la demande
- Savoir analyser l'historique de la demande

- Les documents liés à la demande
Gestion des demandes saisies en ligne
- Principe de fonctionnement de la saisie en ligne sur le ou les départements concernés
- Vérification des demandes saisies en ligne
- Principe d'authentification
Rapprocher l'offre et la demande (Recherche de candidats pour un logement)
- Savoir effectuer une recherche de demandeurs à partir de critères de recherche
- Savoir exploiter les résultats
- Utilisation de la navigation rapide

Modalités d'évaluation des acquis :
Formation Action : validation par séquences pédagogiques sur cas concrets et exercices d'application.

Sanction visée :
Attestation de formation.

Matériel nécessaire pour suivre la formation :
Nécessaire à la prise de notes, poste informatique

Délais moyens pour accéder à la formation :

Accessibilité aux personnes à mobilité réduite :
L'organisme est accessible aux personnes à mobilité réduite. Les personnes atteintes de handicap souhaitant suivre cette formation sont invitées à nous contacter directement afin d'étudier ensemble les possibilités de suivre la formation.

Tarif :
140,00 € HT