



**CREHA OUEST**

Solutions numériques partagées pour le logement social

## **Programme de formation FC05 - Consultation de la demande de logement social**

### **Objectifs :**

Acquérir les connaissances nécessaires pour la consultation des demandes de logement social sur l'application informatique Imhoweb (utilisée dans le cadre du Fichier de la Demande Locative Sociale).

A l'issue de la formation, les stagiaires sont capables de :

- Maîtriser le processus de vie d'une demande
- Connaître et comprendre les données présentes dans la demande
- Rechercher des candidats potentiels pour des logements qui se libèrent (avec ou sans bien)

### **Public concerné et prérequis :**

Collectivités avec accès Consultation uniquement

### **Qualification des intervenants :**

Formateur diplômé d'enseignement supérieur, ayant une expérience significative dans le monde de la formation professionnelle.

### **Moyens pédagogiques et techniques :**

Salle de formation avec poste de travail individuel. Support de formation projeté et support papier permettant la prise de note.

### **Durée, effectifs :**

2 heures.

8 stagiaires.

### **Programme :**

Présentation des Fichiers départementaux de la Demande Locative Sociale Bretagne et Pays de la Loire et du CREHA Ouest

- Historique, objectifs, cadre réglementaire

Appréhender l'environnement de l'application informatique

- Principes de base (authentification)

- Espace de travail

Présentation des processus

- Cycle de vie de la demande

- L'accès au menu « Demande » et son fonctionnement

Consultation des demandes de logement social

- Cycle de vie de la demande

- Présentation des différents états de la demande

- Maîtriser la recherche de demandes existantes

- Connaître le contenu des onglets du formulaire de la demande

- Savoir analyser l'historique de la demande

CREHA Ouest

8 Avenue des Thébaudières 44800 SAINT-HERBLAIN

Tél. 02.28.01.19.50 – formation@creha-ouest.org

au capital de € – RCS – SIRET 32782217700025 – NAF



## **CREHA OUEST**

Solutions numériques partagées pour le logement social

- Les documents liés à la demande

Gestion des demandes saisies en ligne

- Principe de fonctionnement de la saisie en ligne sur le ou les départements concernés

- Vérification des demandes saisies en ligne

- Principe d'authentification

Rapprocher l'offre et la demande (Recherche de candidats pour un logement)

- Savoir effectuer une recherche de demandeurs à partir de critères de recherche

- Savoir exploiter les résultats

- Utilisation de la navigation rapide

### **Modalités d'évaluation des acquis :**

Formation Action : validation par séquences pédagogiques sur cas concrets et exercices d'application.

### **Sanction visée :**

Attestation de formation.

### **Matériel nécessaire pour suivre la formation :**

Nécessaire à la prise de notes, poste informatique

### **Délais moyens pour accéder à la formation :**

### **Accessibilité aux personnes à mobilité réduite :**

L'organisme est accessible aux personnes à mobilité réduite. Les personnes atteintes de handicap souhaitant suivre cette formation sont invitées à nous contacter directement afin d'étudier ensemble les possibilités de suivre la formation.

### **Tarif :**

140,00 € HT

CREHA Ouest