



CREHA OUEST

Solutions numériques partagées pour le logement social

Programme de formation FC05 - Consultation de la demande de logement social

Objectifs :

Acquérir les connaissances nécessaires pour la consultation des demandes de logement social sur l'application informatique Imhoweb (utilisée dans le cadre du Fichier de la Demande Locative Sociale).

A l'issue de la formation, les stagiaires sont capables de :

- Maîtriser le processus de vie d'une demande
- Connaître et comprendre les données présentes dans la demande
- Rechercher des candidats potentiels pour des logements qui se libèrent (avec ou sans bien)

Public concerné et prérequis :

Collectivités avec accès Consultation uniquement

Qualification des intervenants :

Formateur diplômé d'enseignement supérieur, ayant une expérience significative dans le monde de la formation professionnelle.

Moyens pédagogiques et techniques :

Salle de formation avec poste de travail individuel. Support de formation projeté et support papier permettant la prise de note.

Durée, effectifs :

3.5 heures.

8 stagiaires.

Programme :

Présentation des Fichiers départementaux de la Demande Locative Sociale Bretagne et Pays de la Loire et du CREHA Ouest

- Historique, objectifs, cadre réglementaire

Appréhender l'environnement de l'application informatique

- Principes de base (authentification)

- Espace de travail

Présentation des processus

- Cycle de vie de la demande

- L'accès au menu « Demande » et son fonctionnement

Consultation des demandes de logement social

- Cycle de vie de la demande

- Présentation des différents états de la demande

- Maîtriser la recherche de demandes existantes

- Connaître le contenu des onglets du formulaire de la demande

- Savoir analyser l'historique de la demande

CREHA Ouest

8 Avenue des Thébaudières 44800 SAINT-HERBLAIN

Tél. 02.28.01.19.50 – formation@creha-ouest.org

au capital de € – RCS – SIRET 32782217700025 – NAF



Programme de formation FC05 - Consultation de la demande de logement social

CREHA OUEST

Solutions numériques partagées pour le logement social

- Les documents liés à la demande

Gestion des demandes saisies en ligne

- Principe de fonctionnement de la saisie en ligne sur le ou les départements concernés

- Vérification des demandes saisies en ligne

- Principe d'authentification

Rapprocher l'offre et la demande (Recherche de candidats pour un logement)

- Savoir effectuer une recherche de demandeurs à partir de critères de recherche

- Savoir exploiter les résultats

- Utilisation de la navigation rapide

Modalités d'évaluation des acquis :

Formation Action : validation par séquences pédagogiques sur cas concrets et exercices d'application.

Sanction visée :

Attestation de formation.

Matériel nécessaire pour suivre la formation :

Nécessaire à la prise de notes, poste informatique

Délais moyens pour accéder à la formation :

Accessibilité aux personnes à mobilité réduite :

L'organisme est accessible aux personnes à mobilité réduite. Les personnes atteintes de handicap souhaitant suivre cette formation sont invitées à nous contacter directement afin d'étudier ensemble les possibilités de suivre la formation.

Tarif :

140,00 € HT

CREHA Ouest

8 Avenue des Thébaudières 44800 SAINT-HERBLAIN
Tél. 02.28.01.19.50 – formation@creha-ouest.org
au capital de € – RCS – SIRET 32782217700025 – NAF