

**Objectifs :**

Faire un rappel des principales fonctionnalités du menu Gestion de la demande

**Public concerné et prérequis :**

Bailleurs sociaux, collectivités, Action Logement, Etat (utilisateurs utilisant couramment le menu Gestion de la Demande)

NB : Pour les collectivités, formation réservée aux lieux d'enregistrement.

**Qualification des intervenants :**

Formateur diplômé d'enseignement supérieur, ayant une expérience significative dans le monde de la formation professionnelle.

**Moyens pédagogiques et techniques :**

Support de formation projeté et support papier permettant la prise de note. Salle de formation avec poste de travail individuel (si présentiel)

Application de communication collaborative (si distanciel)

**Durée, effectifs :**

1.5 heures.  
stagiaires.

**Programme :**

- Cycle de vie de la demande
- Fonctionnalités du menu « Gestion de la demande »
- Les états de la demande
- L'actualisation des demandes (renouvellement, restauration)
- Le changement de nature (séparations)
- La gestion des demandes saisies en ligne
- Récupérer et finaliser une demande commencée en ligne par le demandeur
- L'accès du demandeur à son espace privé

**Modalités d'évaluation des acquis :**

Formation Action : validation par séquences pédagogiques sur cas concrets et exercices d'application.

**Sanction visée :**

Attestation de formation.

CREHA Ouest



**CREHA OUEST**

Solutions numériques partagées pour le logement social

**Programme de formation  
FM01 - Rappels Gestion de la Demande**

**Matériel nécessaire pour suivre la formation :**

Nécessaire à la prise de notes, Accès base recette Imhoweb, poste informatique

**Délais moyens pour accéder à la formation :**

**Accessibilité aux personnes à mobilité réduite :**

L'organisme est accessible aux personnes à mobilité réduite. Les personnes atteintes de handicap souhaitant suivre cette formation sont invitées à nous contacter directement afin d'étudier ensemble les possibilités de suivre la formation.

**Tarif :**

75,00 € HT

CREHA Ouest

8 Avenue des Thébaudières 44800 SAINT-HERBLAIN

Tél. 0658401537 – [contact@creha-ouest.org](mailto:contact@creha-ouest.org)  
au capital de € – RCS – SIRET 32782217700025 – NAF