



CREHA OUEST

Solutions numériques partagées pour le logement social

**Programme de formation
FM03 - Les interventions internes**

Objectifs :

Savoir configurer et utiliser les Interventions internes

Public concerné et prérequis :

Bailleurs sociaux, collectivités, Action Logement, Etat (utilisateurs utilisant couramment le menu Gestion de la Demande)

NB : Pour les collectivités, formation réservée aux lieux d'enregistrement.

Qualification des intervenants :

Formateur diplômé d'enseignement supérieur, ayant une expérience significative dans le monde de la formation professionnelle.

Moyens pédagogiques et techniques :

Support de formation projeté et support papier permettant la prise de note. Salle de formation avec poste de travail individuel (si présentiel)

Application de communication collaborative (si distanciel)

Durée, effectifs :

1 heures.
stagiaires.

Programme :

- Paramétrage des interventions internes
- Saisie des interventions internes sur les demandes

Modalités d'évaluation des acquis :

Formation Action : validation par séquences pédagogiques sur cas concrets et exercices d'application.

Sanction visée :

Attestation de formation.

Matériel nécessaire pour suivre la formation :

Nécessaire à la prise de notes, Accès base recette Imhoweb

Délais moyens pour accéder à la formation :

CREHA Ouest

8 Avenue des Thébaudières 44800 SAINT-HERBLAIN
Tél. 0658401537 – formation@creha-ouest.org
au capital de € – RCS – SIRET 32782217700025 – NAF



CREHA OUEST

Solutions numériques partagées pour le logement social

**Programme de formation
FM03 - Les interventions internes**

Accessibilité aux personnes à mobilité réduite :

L'organisme est accessible aux personnes à mobilité réduite. Les personnes atteintes de handicap souhaitant suivre cette formation sont invitées à nous contacter directement afin d'étudier ensemble les possibilités de suivre la formation.

Tarif :

40,00 € HT

CREHA Ouest

8 Avenue des Thébaudières 44800 SAINT-HERBLAIN
Tél. 0658401537 – formation@creha-ouest.org
au capital de € – RCS – SIRET 32782217700025 – NAF